

Ohana kids station デイサービス

令和5年度 児童発達支援利用評価アンケート

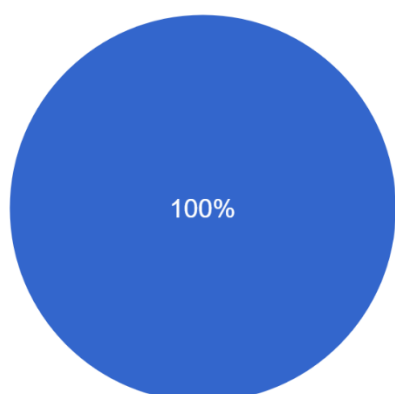
アンケート回答率 83%

【環境・体制整備】

1 環境配置整備について

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

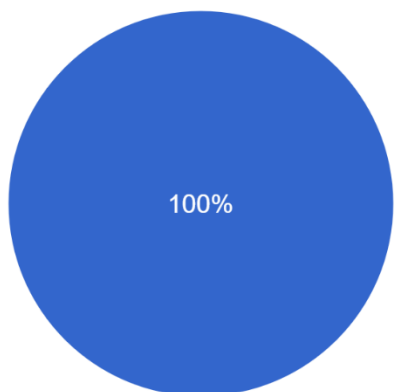
5件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- どちらでもない

職員の配置数や専門性は適切であるか

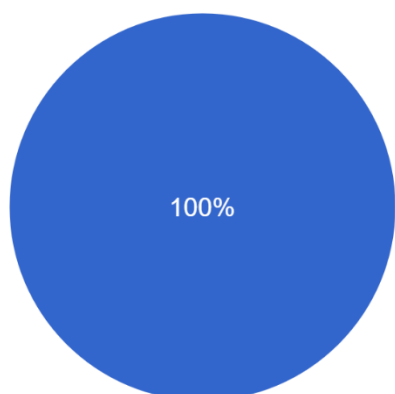
5件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

生活空間は本人にわかり易く構造化された環境に...アフリー化や情報伝達への配慮はされているか。

5件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- その他

事業所の生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環...どもたちの活動に合わせた空間となっているか。
5件の回答



2 適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか
5件の回答

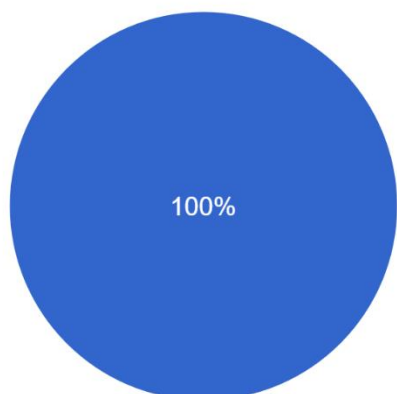


支援計画にはガイドラインの示す"発達支援"家...され、その上で具体的な支援内容になっているか。
5件の回答



児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

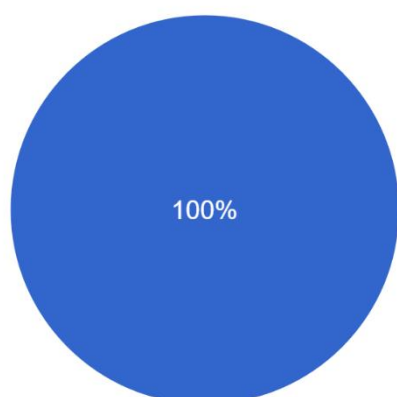
5件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

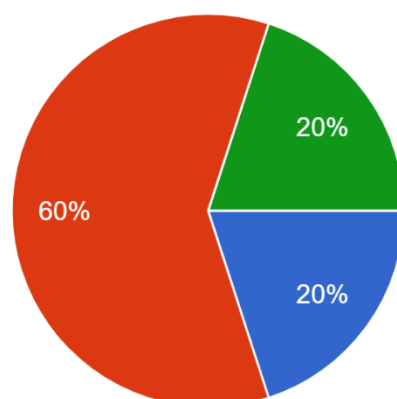
5件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

保育所や幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

5件の回答

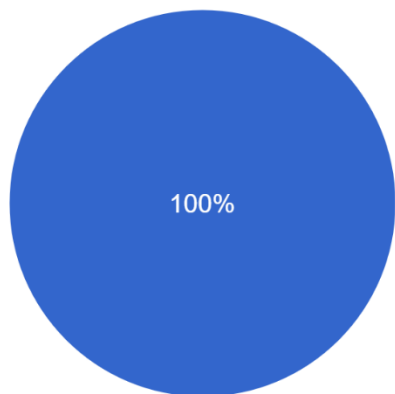


- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- どちらでもない

【保護者への説明等】

運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

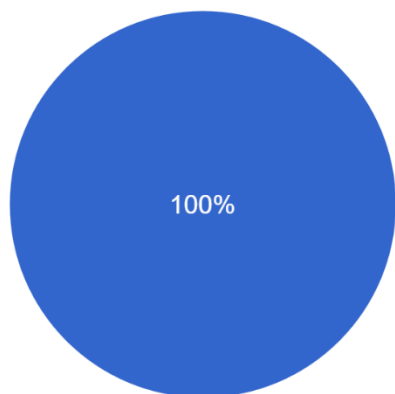
5件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

ガイドラインの支援に基づく支援内容とこれに基...支援計画を示しながら支援内容の説明がされたか

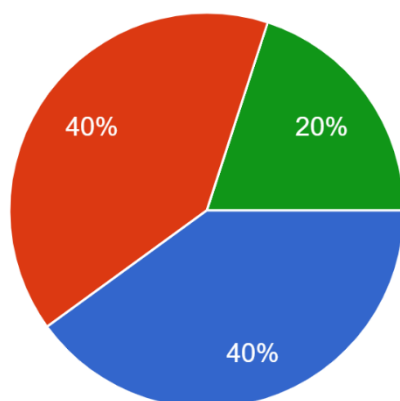
5件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

保護者に対して家族支援プログラムが行われているか

5件の回答

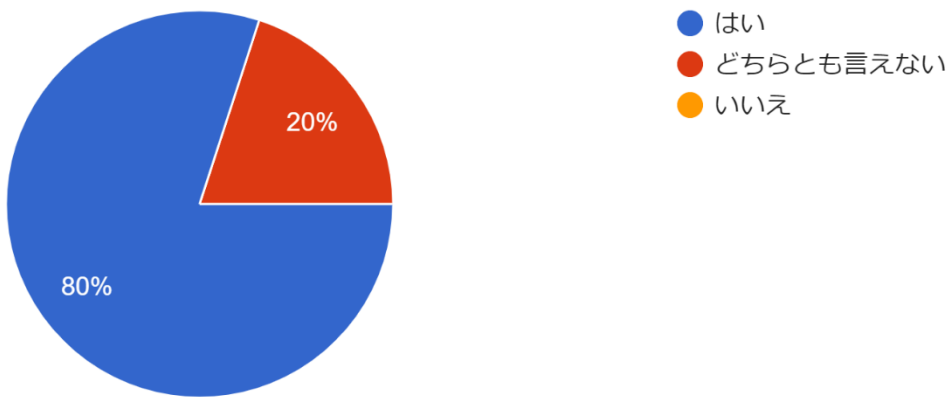


- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- スポット利用の為、まだわからない

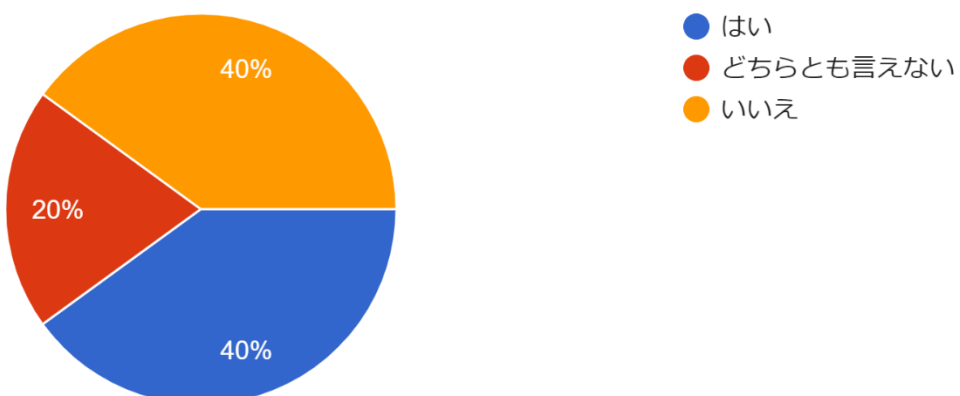
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか
5件の回答



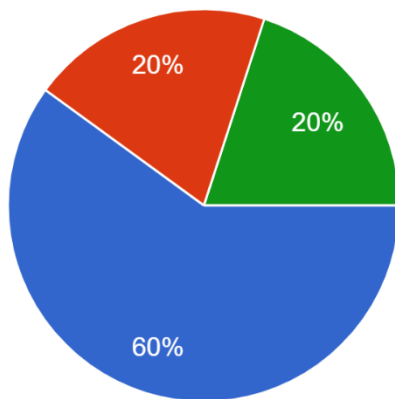
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
5件の回答



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
5件の回答

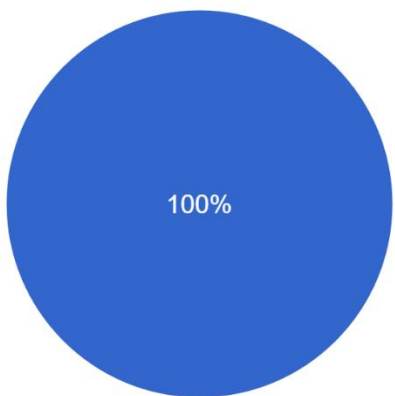


子どもや保護者からの相談や申し入れについて、...に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか
5件の回答



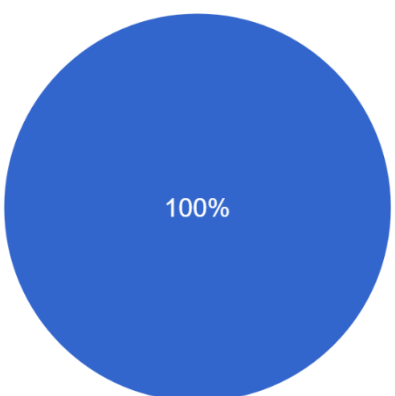
- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- 申し入れをしたことがない為、不明

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
5件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない

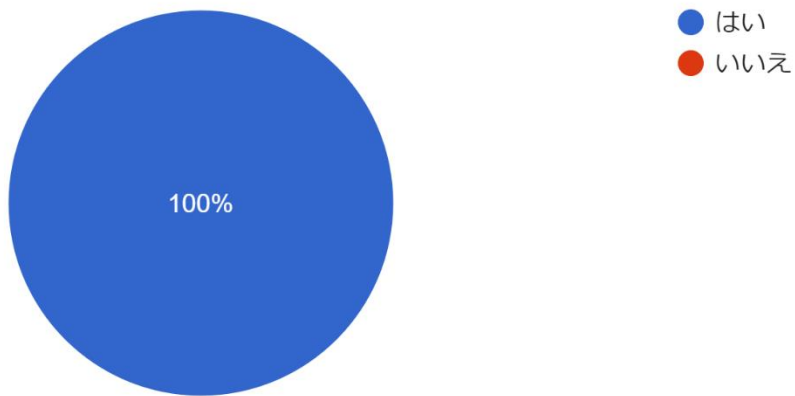
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...るものを子どもや保護者に対して発信しているか
5件の回答



- はい
- いいえ

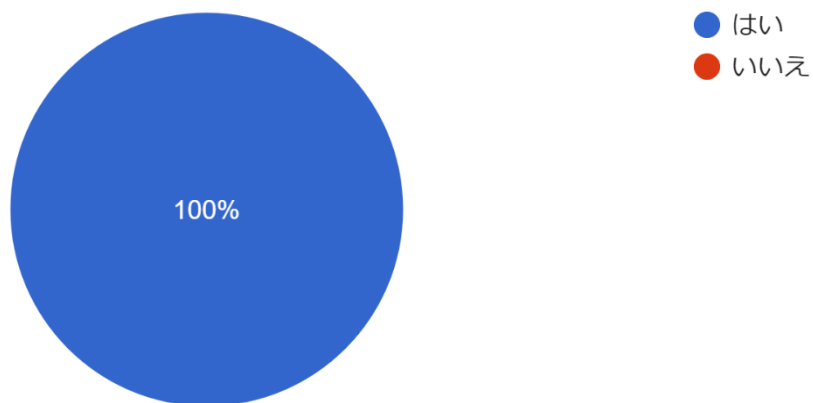
個人情報に十分注意しているか

5件の回答



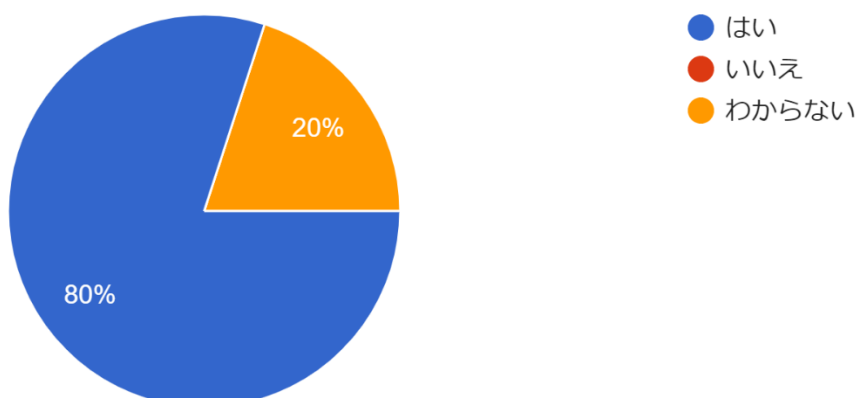
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか

5件の回答



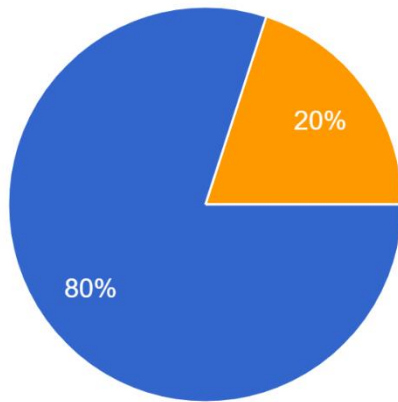
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

5件の回答



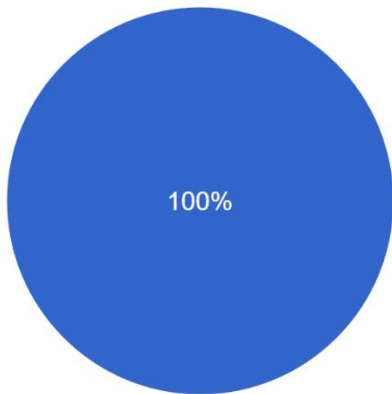
【満足度】

子どもは通所を楽しみにしているか
5件の回答



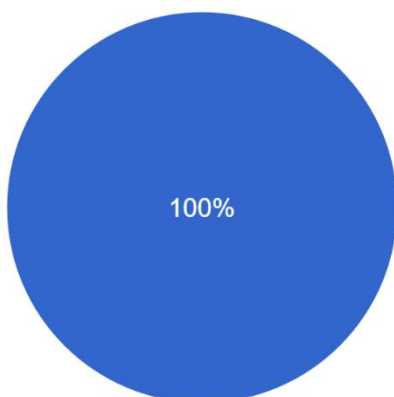
- はい
- いいえ
- どちらでもない

事業所の支援に満足しているか
5件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない

体調や様子などの伝達はスムーズに行われているか
5件の回答



- はい
- いいえ
- その他

【その他自由意見】

・いつも丁寧に見ていただき、感謝しています。安心して預けることができます。通所中の様子が写真で見ることができたら、どんな風に過ごしているかがより分かっていいなと思いました。お便りの印刷の写真は小さすぎてよく分からなくて、もう少し見やすい写真だと嬉しいです。

【事業所からの回答】

いつもご利用いただき、また Ohanakids にご協力を賜りましてありがとうございます。
この度はアンケートにご回答いただきましてありがとうございました。
全体的に良い評価が多く、大変励みになります。

Ohana kids station デイサービスでは、緊急時や感染症対策等のマニュアルを整備しているほか、送迎車内や事業所内での急変対応訓練、また災害対策訓練として年間2回総合防災訓練、4回火災訓練を、お子さまを交えて実施しています。令和6年度よりそれらを包括的に取りまとめた災害時等の業務継続計画やお子さまを安全にお預かりするための安全計画を策定いたします。
来年度も春に保護者会を予定しておりますが、その際に改めて保護者の皆さまにご説明させていただきます。

また、今年度は感染症による活動の制限も、状況を見ながら緩和して進めて参りましたが、未就学児のお子さまの、同年代の他児や他園との交流、保護者の皆さまの横のつながり、地域の方々との交流も今後増々深めて参ります。

最後に、ご利用中のお子さまは日々とても良い表情をされています。毎日たくさん写真や動画に納めておりますので、保護者の皆さまとのご共有方法についても検討して参ります。